

Politika kvality

Společnost Innovative Sensor Technology, s.r.o. Rožnov pod Radhoštěm, Česká republika, dále také jen IST CZ, je dceřinou společností Innovative Sensor Technology IST AG Ebnet-Kappel.

IST CZ sdílí a řídí se politikou kvality vydanou společností IST AG. Ta zní (přeloženo z původní verze společnosti IST AG):

Zákazník

Je pro nás důležité, abychom detailně porozuměli podnikání a potřebám našich zákazníků. Procesy společnosti Innovative Sensor Technology, s.r.o. jsou zaměřeny na zákazníka. Jeho požadavky a přání jsou systematicky shromažďovány a následně jsou začleněny do našich procesů. Spokojenosti zákazníků dosahujeme vysokou kvalitou výrobků a služeb i v případě reklamace. Tímto přispíváme k úspěchu našich zákazníků

Osobní zodpovědnost

Naši pracovníci jsou zodpovědní za kvalitu v okruhu vlastní pracovní činnosti, plní své úkoly motivovaně a s odhodláním, aktivně se zapojují do systému řízení kvality.

Učíme se z chyb

Chápeme chybu jako příležitost ke zlepšení a učení. Chyby komunikujeme otevřeně a kooperativně, abychom mohli odvodit systematická zlepšení. Začíná to detekcí chyby, jejím hlášením a končí trvalým řešením daného problému.

Transparentnost procesu

Je pro nás důležité, aby naše postupy a procesy byly transparentní a srozumitelné pro každého zaměstnance. Dobrá týmová práce významně přispívá k úspěchu procesu a také nám pomáhá dynamicky reagovat na změny.

Trvalé udržování a zlepšování systému managementu kvality

Náš systém managementu kvality vnímáme jako nezbytný rámec pro stanovení osvědčených standardů, jejich sdělování a důsledné začleňování do každodenní práce. Snažíme se identifikovat přístupy ke zlepšení a zavádět opatření efektivně a udržitelně.

Verze	Vytvořil	Datum schválení	Schválil
6.0	Robert Kolena	29.11.2024	Martin Huba, Miroslav Růčka, Tomáš Ryška